



Azienda per il Diritto allo Studio Regione Campania Servizio ristorazione mediante sistema E-Badge Guida all'accesso per gli utenti

Sommario

a. Cosa fare	2
b. Accesso al sito www.adisurcampania.it	2
c. Profilazione al portale (SPID o CIE)	2
d. Profilazione al portale (NO SPID/CIE – solo minorenni o stranieri).....	3
e. Richiesta servizio ristorazione	4
f. Installazione app.....	4
g. Associazione app	5
h. Attivazione autenticazione biometrica.....	7
i. Procedura PIN smarrito	8

a. Cosa fare

Il servizio ristorazione erogato dall’Azienda per il Diritto allo Studio con il nuovo sistema E-Badge sostituisce il precedente sistema basato su smart card magnetica e consiste nella generazione di un QR-code sul proprio telefono cellulare, da mostrare al punto ristoro per la consumazione del pasto.

Per accedere al nuovo sistema occorre eseguire i seguenti quattro passaggi:

1. Accreditarsi ai servizi online dell’Azienda, dalla pagina dei servizi online del sito web www.adisurcampania.it
2. Fare richiesta all’Azienda, mediante la compilazione di un breve modulo-domanda online, accessibile dalla pagina dei servizi online di questo sito web con SPID/CIE o con le credenziali ottenute in fase di accreditamento (nel caso di minorenni o stranieri)
3. Scaricare la App Adisurc.EAT dagli store Apple o Android
4. Associare la App al proprio dispositivo mobile

b. Accesso al sito www.adisurcampania.it

Selezionare la voce “Servizi online” nel sito www.adisurcampania.it

The screenshot shows the website header for 'Azienda per il Diritto allo Studio Universitario della Regione Campania'. The navigation menu includes 'LADISURC', 'Servizi online' (circled in red), 'Albo online', and 'Amministrazione Trasparente'. Below the menu, the 'Servizi online' section lists various services, with 'Servizio mensa E-Badge' circled in red and a red arrow pointing to it. The 'In questa pagina' section lists 'Borse di Studio', 'Residenze', 'Ristorazione', and 'Rimborso Tassa Regionale'.

c. Profilazione al portale (SPID o CIE)

Tutti i richiedenti maggiorenni e di nazionalità italiana sono obbligati ad accedere mediante SPID o CIE.

- ⚠ **N.B.** Appena completato l’accesso mediante SPID o CIE vengono automaticamente registrate le informazioni anagrafiche di base.

- c.1. Collegarsi alla seguente URL: <https://tinyurl.com/adisurc-ristorazione>
- c.2. Cliccare sul pulsante corrispondente al metodo di identificazione preferito ed effettuare il login



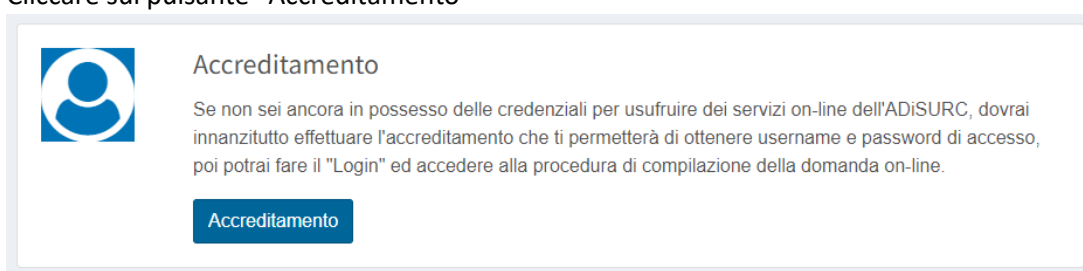
- c.3. Accettare il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati
- c.4. Inserire i dati anagrafici
⚠ I campi contrassegnati da un asterisco rosso * sono obbligatori
- c.5. Inserire i dati relativi alla residenza
- c.6. Inserire i dati relativi al documento di riconoscimento
⚠ La fotocopia fronte/retro del documento di identità deve essere in formato PDF

ATTENZIONE - Dopo il completamento della domanda lo studente dovrà attendere 10 minuti per poter associare l'APP e 1 ora per accedere alla mensa.

d. Profilazione al portale (NO SPID/CIE – solo minorenni o stranieri)

In caso di utente minorenni oppure di nazionalità non italiana, è possibile accreditarsi ed accedere con l'uso di credenziali personali, in luogo di SPID o CIE

- d.1. Collegarsi alla seguente URL: <https://tinyurl.com/adisurc-ristorazione>
- d.2. Cliccare sul pulsante "Accreditamento"



- d.3. Accettare il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati
- d.4. Inserire i dati anagrafici
⚠ I campi contrassegnati da un asterisco rosso * sono obbligatori
- d.5. Inserire i dati relativi alla residenza
- d.6. Inserire i dati relativi al documento di riconoscimento

⚠ La fotocopia fronte/retro del documento di identità deve essere in formato PDF

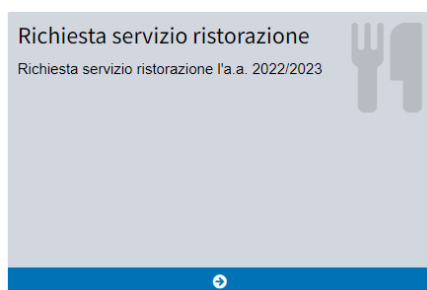
b.7. Scegliere una password per il proprio account

Completata la procedura di inserimento dei dati verrà generata in automatico una e-mail, all'indirizzo indicato in precedenza, contenente il codice utente da utilizzare insieme alla password per procedere al login per l'utilizzo dei servizi.

ATTENZIONE - Dopo il completamento della domanda lo studente dovrà attendere 10 minuti per poter associare l'APP e 1 ora per accedere alla mensa.

e. Richiesta servizio ristorazione

e.1 Una volta effettuato il login nel portale è necessario cliccare sul pulsante "Richiesta servizio ristorazione" come illustrato nell'immagine seguente



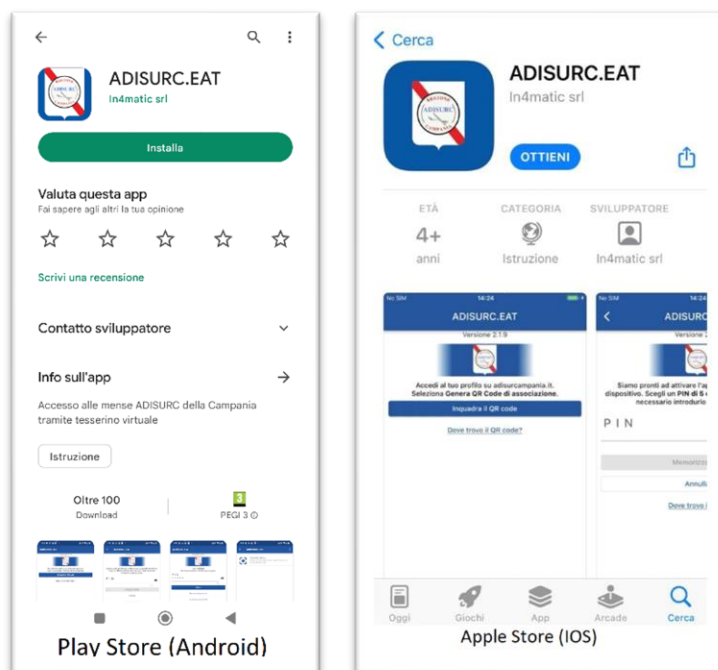
e.2 Verificare e, eventualmente, integrare i dati nelle schede che verranno visualizzate durante la procedura guidata

e.3 Al termine verrà richiesto di effettuare la conferma per l'invio delle informazioni inserite

ATTENZIONE - Dopo il completamento della domanda lo studente dovrà attendere 10 minuti per poter associare l'APP e 1 ora per accedere alla mensa.

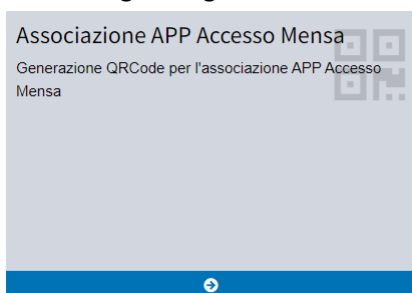
f. Installazione app

f.1 L'app è disponibile sia su *Play Store* per *Android* che per *Apple Store* per *IOS*, in entrambi i casi il nome dell'app da ricercare è **ADISURC.EAT**



g. Associazione app

g.1 All'interno del portale è necessario cliccare sul pulsante "Associazione app" come illustrato nell'immagine seguente



g.2 Successivamente, cliccare sul pulsante "Genera QR Code di associazione"

Genera QR Code di associazione

g.3 Alla richiesta di generazione del QR-Code premere sul pulsante "Sì" per confermare

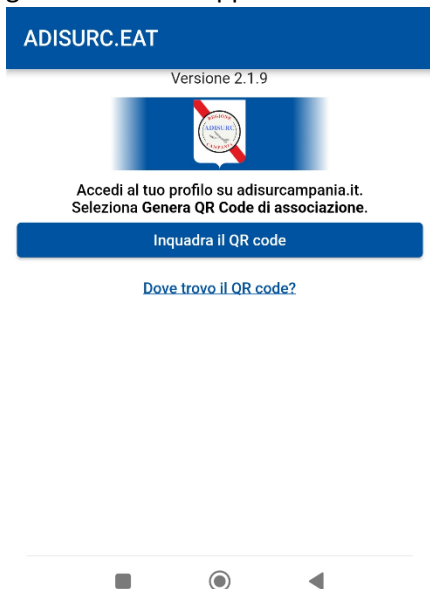


Generazione QR Code di associazione

Verrà generato il QR Code per associare l'app al dispositivo mobile
Vuoi procedere?

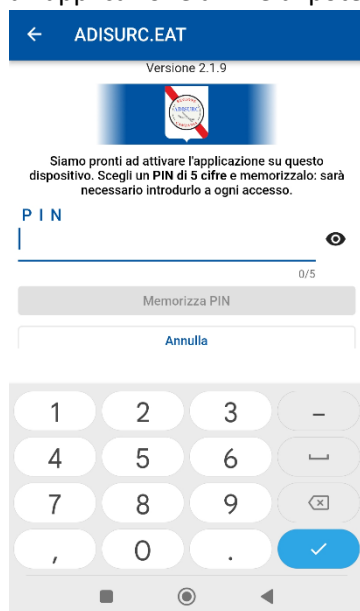


g.4 Accedere all'app ADISURC.EAT e cliccare sul pulsante "Inquadra il QR code"



g.5 Una volta inquadrato il QR-Code verrà richiesto di generare un PIN di 5 cifre numeriche, a propria scelta.

⚠ N.B. Conservare il PIN in luogo sicuro in quanto sarà necessario per i successivi accessi all'applicazione al fine di poter usufruire del servizio.



h. Attivazione autenticazione biometrica

h.1 Effettuare l'accesso all'app ADISURC.EAT mediante inserimento del PIN generato al punto g.5



h.2 Cliccare in alto a destra sui 3 punti verticali per accedere alle impostazioni



h.3 Abilitare l'opzione "Autenticazione biometrica" e seguire la procedura guidata dall'app.



i. Procedura PIN smarrito

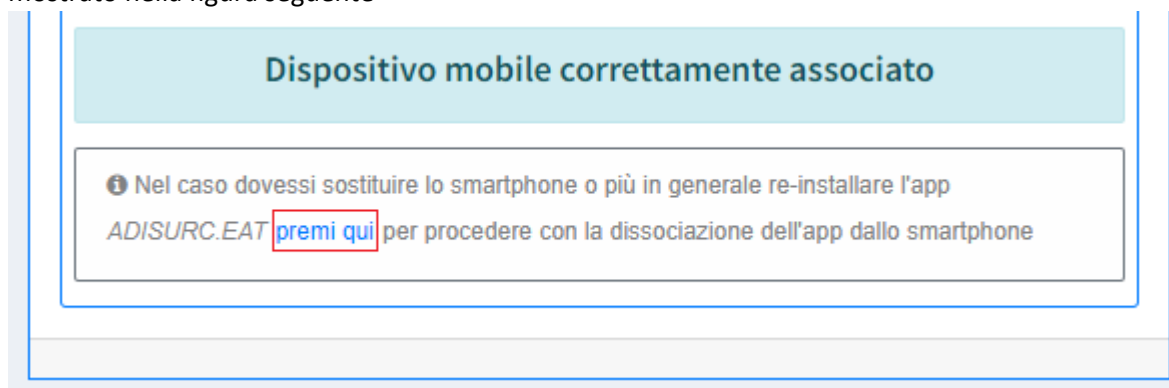
Nel caso in cui l'utente non dovesse più ricordare il proprio PIN di accesso deve procedere come segue:

i.1 Collegarsi alla seguente URL: <https://tinyurl.com/adisurc-ristorazione>

i.2 Cliccare sul pulsante "Associazione APP Accesso Mensa"



i.3 Scollegare il dispositivo dall'app ADISURC.EAT premendo sul collegamento "premi qui" come mostrato nella figura seguente



i.4 Alla richiesta di conferma per dissociare il dispositivo cliccare sul pulsante “SI”

i.5 Accedere all’app ADISURC.EAT dal proprio dispositivo

i.6 Cliccare sul pulsante “Ho dimenticato il PIN”



i.7 Nella schermata successiva cliccare sul pulsante “Forza dissociazione”



i.9 Ripetere la procedura al punto [g. Associazione app](#)