

A CHI È DESTINATA QUESTA CONSULTAZIONE

La consultazione preliminare di mercato è destinata ad operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

1. Non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 né di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
2. Iscrizione al registro presso la CCIAA;
3. Qualificazione rilasciata da AGID come fornitore di soluzioni SaaS alla Pubblica Amministrazione;
4. Non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Azienda che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa partecipante alla gara per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001. Ai fini della presente causa di esclusione, si considerano dipendenti delle pubbliche amministrazioni anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

QUALI SONO LE FINALITÀ DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

La consultazione preliminare di mercato è diretta ad acquisire informazioni tecniche sulle soluzioni applicative, in modo non vincolante per l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania (di seguito Azienda), nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, parità di trattamento.

La presente consultazione non determina l'indizione di alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio: è finalizzata ad acquisire un quadro delle soluzioni applicative disponibili sul mercato per la gestione dei processi di servizi di ristorazione collettiva, sull'interoperabilità tra sistemi informativi, sul trattamento dei dati personali.

La presente consultazione è determinata dall'intento di cogliere le soluzioni tecniche, sviluppate a servizio della produzione industriale, che consentano di migliorare le attività di programmazione, progettazione, gestione e controllo della produzione, distribuzione e valutazione dei pasti affidate da un Ente pubblico per il diritto allo studio universitario.

La consultazione preliminare ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Azienda che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

QUALI SONO I PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

I principali riferimenti normativi della ristorazione collettiva universitaria sono costituiti dalle discipline di settore, dalla normativa tecnica, dagli atti di indirizzo regionale per il diritto allo studio universitario, dal Regolamento della Ristorazione, adottato con delibera del Consiglio di amministrazione n. 37 del 24 giugno 2022.

La consultazione preliminare di mercato è regolata in via principale dagli articoli 77 e 78 Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e dall'articolo 68 Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

QUAL È L'OGGETTO DEL SUCCESSIVO AFFIDAMENTO

Oggetto del successivo affidamento è l'acquisizione di servizi applicativi integrati, attraverso piattaforma web con modello di servizio Software as a Service (SaaS) in cloud pubblico per le attività di programmazione, progettazione, esecuzione, campionature, conformità di unità produttive, preparazioni alimentari, processi gestionali della ristorazione collettiva universitaria.

QUALI SONO LE PRINCIPALI FUNZIONALITA'

La soluzione applicativa deve assicurare le seguenti funzioni di base:

- a) Anagrafica delle unità produttive;
- b) Creazione, pianificazione ed esecuzione di diverse tipologie di audit, con la raccolta e l'analisi in tempo reale degli esiti per rilevare eventuali non Conformità e azioni correttive necessarie;
- c) Monitoraggio e avanzamento di tutte le fasi di un progetto, assegnando sia deadline sia attività e organizzando i relativi documenti;
- d) Individuazione delle misure di prevenzione e delle priorità di intervento per il controllo e la pianificazione del miglioramento della sicurezza alimentare anche mediante allerta di sistema;
- e) Anagrafica del personale assegnato ad una determinata unità produttiva, monitoraggio della loro posizione e mansione, verifica dei DPI assegnati e obbligatori con relative scadenze, pianificazione, esecuzione e registrazione delle visite di idoneità, degli accertamenti diagnostici, degli infortuni e delle malattie professionali;
- f) Identificazione dei fabbisogni formativi, al fine della rilevazione dei corsi obbligatori, organizzazione delle sessioni, registrazione delle presenze;
- g) Valutazione del rischio e analisi di modi di guasto ed effetti potenziali per progetto, processo o sistema;
- h) Redazione, revisione, registrazione, organizzazione e catalogazione documentale, garantendo la distribuzione all'utente finale interessato rendendo i documenti disponibili;
- i) Configurazione di un iter approvativo dei documenti, con la gestione delle relative revisioni (workflow) nonché il ritiro e l'identificazione dei documenti non più validi o in scadenza;
- j) Monitoraggio del processo delle visite ispettive e delle campionature assegnando ai responsabili attività e documenti da produrre garantendo una gestione centralizzata delle informazioni e il rispetto degli standard normativi;
- k) Gestione dell'audit di processo durante l'intero ciclo di vita del prodotto;
- l) Gestione delle non conformità ai fini delle contestazioni contrattuali.

L'applicativo dovrà essere fornito in cloud con modalità SaaS, come da Circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018.

Il sistema tecnologico deve essere:

- fornito in modalità *Software as a Service (SaaS)*, al fine di garantire adeguati livelli di presidio e continuità di servizio H24. In tal senso è dunque indispensabile che ai servizi software si possa accedere anche dall'esterno della rete Intranet mediante l'uso di un comune web browser (p.e., Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge/Internet Explorer).
- Qualificato in Agid Cloud Marketplace;
- *hosted in cloud* con *data center* situato in Europa, al fine di soddisfare i dettami normativi in termini di trattamento dei dati personali;

- essere realizzato nel rispetto delle seguenti caratteristiche generali: operare su una base dati integrata, unica e normalizzata (con conseguente definizione univoca del dizionario dei dati);
- essere realizzata da componenti ad elevata granularità e altamente integrate tra loro;
- supportare il processo di generazione d'informazioni da rendere disponibili nel rispetto della normativa sugli Open Data;
- essere realizzato con soluzioni che comportino una riduzione dei costi di gestione (TCO, Total Cost of Ownership) per la conduzione e la manutenzione ordinaria ed evolutiva, sfruttando i paradigmi del cloud computing per la razionalizzazione delle risorse necessarie e accrescendo le competenze dell'Amministrazione per governare le crescenti complessità e le dinamiche evolutive spesso imprevedibili soprattutto in termini normativi.

Dal punto di vista della Sicurezza informatica la soluzione deve prevedere obbligatoriamente l'implementazione di business continuity e disaster recovery. Il sistema deve garantire la conformità:

- con le Misure Minime per la sicurezza informatica della PA definite dalla circolare Agenzia per l'Italia Digitale – AgID, 18 aprile 2017, n. 2;
- al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR General Data Protection Regulation) Regolamento UE 2016/679 e essere dotata di adeguate certificazioni di sicurezza e conformità ai requisiti di privacy.

Dal punto di vista della Interoperabilità la soluzione deve avere piena integrazione e interoperabilità:

- con sistemi di autenticazione centralizzata;
- con il "Single Digital Gateway" (Regolamento UE 2018/1724);
- con il sistema contabile dell'Azienda, ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118.

Dal punto di vista della Usabilità la soluzione deve essere dotata di interfaccia web:

- conforme ai principi richiamati dai documenti: Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0); Linee guida di design per i siti web della PA, Linee guida di design per i servizi digitali della PA e Linee guida sull'accessibilità degli strumenti Informatici dell'AgID;
- funzionante anche su dispositivi mobili. Per venire incontro alle crescenti e sempre più attuali esigenze di mobilità e per sfruttare i benefici derivanti dalla declinazione BYOD (Bring Your Own Device), tutti i servizi software forniti con il presente appalto dovranno essere fruibili anche utilizzando dispositivi mobili (p.e., tablet, smartphone) e su piattaforme software diverse (p.e., Apple iOS, Android, Windows).
- caratterizzata da linguaggio chiaro, semplice e comprensibile, tale da consentire la facile comprensione dei testi e l'intuitività nella navigazione web;
- Tutto il software deve rispondere a tutti gli obblighi della vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale, con particolare e non esclusivo riguardo alla L. 4/2004 nonché essere realizzato con l'adozione delle tecnologie allo stato dell'arte e innovative, rispettando gli standard di mercato per l'interoperabilità, la manutenibilità e la qualità del software.

QUALI SONO LE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati a partecipare possono presentare domanda di partecipazione, specificando i seguenti requisiti:

1. Non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 né di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
2. Iscrizione al registro presso la CCIAA;
3. Qualificazione rilasciata da AGID come fornitore di soluzioni SaaS alla Pubblica Amministrazione;
4. Non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Azienda che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa partecipante alla gara per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001. Ai fini della presente causa di esclusione, si considerano dipendenti delle pubbliche amministrazioni anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

La domanda di partecipazione deve essere inviata esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata, all'indirizzo PEC adisurc@pec.it, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 19 settembre 2023, con indicazione nell'oggetto della seguente dicitura "CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO – APPLICATIVO QUALITA' PROCESSI RISTORAZIONE".

La domanda deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico.

La domanda è accompagnata da una documentazione, in non più di 20 (venti) pagine carattere calibri 11, che descriva sinteticamente le funzionalità dell'applicativo, le caratteristiche tecniche, i principali clienti che già utilizzano l'applicativo.

La domanda di partecipazione e la documentazione allegata non contengono elementi di carattere economico, che consentano una quantificazione dei costi delle soluzioni applicative.

COME SARANNO VALUTATE LE PARTECIPAZIONI

Le domande di partecipazione saranno valutate dall'Azienda e ne sarà data pubblicità per estratto sul portale istituzionale.

Il Responsabile Unico del Progetto potrà richiedere – dopo il termine di partecipazione - una presentazione telematica, anche a distanza, delle funzionalità delle soluzioni applicative.

Ai singoli partecipanti saranno fornite indicazioni sintetiche sulle informazioni acquisite e sulle presentazioni eventualmente condotte, nella tutela della proprietà intellettuale ed industriale.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania, nella persona del Presidente del Consiglio di amministrazione, con sede legale in Via Alcide De Gasperi n. 45 a Napoli.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore generale dell'Azienda.

La finalità del trattamento è rappresentata da una consultazione preliminare di mercato, diretta ad acquisire elementi di valutazione sulle soluzioni applicative a supporto della qualità dei processi della ristorazione collettiva universitaria.

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui al presente Avviso, per gli adempimenti connessi al relativo procedimento.

Il trattamento dei dati acquisiti sarà effettuato con l'ausilio di strumenti, anche elettronici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

I soggetti interessati sono tenuti a fornire i dati in ragione della consultazione preliminare; in mancanza del consenso a fornire i dati richiesti dall'Azienda si potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere la partecipazione o la sua esclusione dalla consultazione preliminare.

I dati potranno essere comunicati agli enti preposti alla verifica delle dichiarazioni, a ogni soggetto che abbia interesse ai sensi della Legge n. 241/1990 nonché alle Amministrazioni pubbliche preposte a funzioni di vigilanza e controllo, fermo restando la tutela dei diritti dell'ingegno.

Qualora il Titolare dovesse affidare le operazioni di trattamento a terzi, questi ultimi saranno nominati responsabili del trattamento, previa verifica della conformità dell'attività degli stessi alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ricorrerà unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, per garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

I dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento degli stessi dal Titolare.

I dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del procedimento di cui al presente Avviso e dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nonché per l'ulteriore periodo eventualmente necessario per adempiere a specifici obblighi di legge.

I dati personali trattati non sono trasferiti in Paesi terzi; l'interessato ha diritto di chiedere in ogni momento al Titolare del trattamento l'accesso ai dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e il diritto di revocare il consenso (ove applicabili) e, comunque, potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento tutti i diritti di cui agli artt. 15 s.s. del GDPR.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso - ovvero ad altra autorità di controllo eventualmente competente.

QUALI SONO I RIFERIMENTI

È individuata, quale Responsabile Unico del Progetto, dottoressa Erminia Solomita, Responsabile del Servizio Ristorazione dell'Azienda (esolomita@adisurcampania.it; 089 9501 498).

Il Direttore Generale
Dott. Paolo Vicini