

A CHI È DESTINATA QUESTA CONSULTAZIONE

La consultazione preliminare di mercato è destinata ad operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

1. Non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 né di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
2. Iscrizione al registro presso la CCIAA;
3. Qualificazione rilasciata da Agid come fornitore di soluzioni SaaS alla PA;
4. Non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Azienda che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa partecipante alla gara per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001. Ai fini della presente causa di esclusione, si considerano dipendenti delle pubbliche amministrazioni anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

QUALI SONO LE FINALITÀ DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

La consultazione preliminare di mercato è diretta ad acquisire informazioni tecniche sulle soluzioni applicative per la gestione alberghiera delle residenze universitarie, in modo non vincolante per l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania (di seguito Azienda), nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, parità di trattamento.

La presente consultazione non determina l'indizione di alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio: è finalizzata ad acquisire un quadro delle soluzioni applicative disponibili sul mercato per la gestione della ricettività collettiva, sull'interoperabilità tra sistemi informativi, sul trattamento dei dati personali.

La presente consultazione è determinata dall'intento di cogliere le migliori pratiche sviluppate nel settore industriale delle attività alberghiere, per migliorare la gestione dei progetti e della qualità dei processi di accoglienza di ospiti da parte di un ente pubblico per il diritto allo studio.

La consultazione preliminare ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Azienda che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

QUALI SONO I PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

I principali riferimenti normativi della residenzialità universitaria sono costituiti dalla disciplina di settore, dalla normativa tecnica, dagli atti di indirizzo regionale per il diritto allo studio universitario, dal Regolamento della Ristorazione, adottato con delibera del Consiglio di amministrazione n. 1 del 31 gennaio 2022.

La consultazione preliminare di mercato è regolata in via principale dagli articoli 77 e 78 Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e dall'articolo 68 Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

QUAL È L'OGGETTO DEL SUCCESSIVO AFFIDAMENTO

Oggetto del successivo affidamento è l'acquisizione di servizi applicativi integrati, attraverso piattaforma web con modello di servizio Software as a Service (SaaS) in cloud pubblico, a supporto della gestione delle attività di accoglienza nelle Residenze universitarie.

QUALI SONO LE PRINCIPALI ESIGENZE

Le soluzioni applicative devono assicurare le seguenti funzioni di base:

- a) Pianificazione dei flussi comunicativi con gli ospiti;
- b) Rilevazione dei posti alloggio disponibili, occupati, in manutenzione;
- c) Gestione della disponibilità di posti alloggio;
- d) Prenotazione telematica dei posti alloggio;
- e) Elaborazione di statistiche sulle attività;
- f) Calendario pulizie e housekeeping;
- g) Gestione tassa di soggiorno per la foresteria;
- h) Reportistica servizi aggiuntivi;
- i) Rilevazione automatica overbooking;
- j) Preventivi e messaggistica personalizzata per la promozione della foresteria;
- k) Gestione multi-tariffe;
- l) Elaborazione di regole, prezzi e durata per la foresteria (yield manager);
- m) Prenotazione di pasti e consumazioni per posto alloggio (colazioni, confinamenti per motivi di salute);
- n) Gestione della consegna e del ritiro dei kit di cortesia, di servizi accessori, delle consumazioni negli alloggi;
- o) Gestione dei reclami e delle segnalazioni degli alloggiati;

L'applicativo dovrà essere fornito in cloud con modalità SaaS, come da Circolare AgID n. 3 del 9/4/2018.

Il sistema tecnologico deve essere:

- fornito in modalità *Software as a Service (SaaS)*, al fine di garantire adeguati livelli di presidio e continuità di servizio H24. In tal senso è dunque indispensabile che ai servizi software si possa accedere anche dall'esterno della rete Intranet mediante l'uso di un comune web browser (p.e., Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge/Internet Explorer).
- Qualificato in Agid Cloud Marketplace;
- *hosted in cloud* con *data center* situato in Europa, al fine di soddisfare i dettami normativi in termini di trattamento dei dati personali;
- essere realizzato nel rispetto delle seguenti caratteristiche generali: operare su una base dati integrata, unica e normalizzata (con conseguente definizione univoca del dizionario dei dati);
- essere realizzata da componenti ad elevata granularità e altamente integrate tra loro;
- supportare il processo di generazione d'informazioni da rendere disponibili nel rispetto della normativa sugli Open Data;
- essere realizzato con soluzioni che comportino una riduzione dei costi di gestione (TCO, Total Cost of Ownership) per la conduzione e la manutenzione ordinaria ed evolutiva, sfruttando i paradigmi del cloud computing per la razionalizzazione delle risorse necessarie e accrescendo le competenze dell'Amministrazione per governare le crescenti complessità e le dinamiche evolutive spesso imprevedibili soprattutto in termini normativi.

Dal punto di vista della Sicurezza informatica la soluzione deve prevedere obbligatoriamente l'implementazione di business continuity e disaster recovery.

Il sistema deve garantire la conformità:

- con le Misure Minime per la sicurezza informatica della PA definite dalla circolare Agenzia per l'Italia Digitale – AgID, 18 aprile 2017, n. 2;
- al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR General Data Protection Regulation) Regolamento UE 2016/679 nonché essere dotata di adeguate certificazioni di sicurezza e conformità ai requisiti di privacy.

Dal punto di vista della Interoperabilità la soluzione deve avere piena integrazione e interoperabilità:

- con sistemi di autenticazione centralizzata degli assegnatari degli alloggi;
- con l'infrastruttura immateriale AgID-PagoPA e App IO;
- con l'applicativo per la gestione dei servizi di manutenzione, adottato dall'Azienda piattaforma Mainsim ver. 1.0, fornito da MainSim Srl;
- con il Sistema informativo per i benefici economici, le residenze e la ristorazione universitaria, erogato in modalità SaaS in cloud pubblico, attraverso il quale viene garantita la gestione amministrativa dell'assegnazione degli alloggi, fornito da IN4MATIC s.r.l. (autorizzazione e piani di pagamento rette e alloggi, estrazione per invio alloggiati alla Questura territorialmente competente);
- con il "Single Digital Gateway" (Regolamento UE 2018/1724).

Dal punto di vista della Usabilità la soluzione deve essere dotata di interfaccia web:

- conforme ai principi richiamati dai documenti: Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0); Linee guida di design per i siti web della PA, Linee guida di design per i servizi digitali della PA e Linee guida sull'accessibilità degli strumenti Informatici dell'AgID;
- funzionante anche su dispositivi mobili. Per venire incontro alle crescenti e sempre più attuali esigenze di mobilità e per sfruttare i benefici derivanti dalla declinazione BYOD (Bring Your Own Device), tutti i servizi software forniti con il presente appalto dovranno essere fruibili anche utilizzando dispositivi mobili (p.e., tablet, smartphone) e su piattaforme software diverse (p.e., Apple iOS, Android, Windows).
- caratterizzata da linguaggio chiaro, semplice e comprensibile, tale da consentire la facile comprensione dei testi e l'intuitività nella navigazione web;
- tutto il software deve rispondere a tutti gli obblighi della vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale, con particolare e non esclusivo riguardo alla L. 4/2004 nonché essere realizzato con l'adozione delle tecnologie allo stato dell'arte e innovative, rispettando gli standard di mercato per l'interoperabilità, la manutenibilità e la qualità del software.

QUALI SONO LE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati a partecipare trasmettono la domanda, completa dei seguenti requisiti:

1. Non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 né di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
2. Iscrizione al registro presso la CCIAA;
3. Qualificazione rilasciata da Agid come fornitore di soluzioni SaaS alla PA;
4. Non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Azienda che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa partecipante alla gara per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001. Ai fini della presente causa di esclusione, si considerano dipendenti delle pubbliche amministrazioni

anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata, all'indirizzo adisurc@pec.it, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 20 settembre 2023, con indicazione nell'oggetto della seguente dicitura "CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO – APPLICATIVO GESTIONE ALBERGHIERA".

La domanda deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico.

L'istanza è accompagnata da una documentazione descrittiva, in non più di 20 (venti) pagine carattere calibri 11, che descrive sinteticamente le funzionalità dell'applicativo, le caratteristiche tecniche, i principali clienti che già utilizzano l'applicativo.

La domanda di partecipazione e la documentazione allegata non contengono elementi di carattere economico, che consentano una quantificazione dei costi delle soluzioni applicative.

COME SARANNO VALUTATE LE PARTECIPAZIONI

Le domande di partecipazione saranno valutate dall'Azienda e ne sarà data pubblicità per estratto sul portale istituzionale.

Il Responsabile Unico del Progetto potrà richiedere – dopo il termine di partecipazione - una presentazione telematica, anche a distanza, delle funzionalità delle soluzioni applicative.

Ai singoli partecipanti saranno fornite indicazioni sintetiche sulle informazioni acquisite e sulle presentazioni eventualmente condotte, nella tutela della proprietà intellettuale ed industriale.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania, nella persona del Presidente del Consiglio di amministrazione, con sede legale in Via Alcide De Gasperi n. 45 a Napoli.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore generale dell'Azienda.

La finalità del trattamento è rappresentata da una consultazione di mercato, diretta ad acquisire elementi conoscitivi sulle soluzioni applicative per la gestione alberghiera delle Residenze universitarie.

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui al presente Avviso, per gli adempimenti connessi al relativo procedimento.

Il trattamento dei dati acquisiti sarà effettuato con l'ausilio di strumenti, anche elettronici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

I soggetti interessati sono tenuti a fornire i dati in ragione della consultazione preliminare diretta al miglioramento della gestione delle attività di gestione alberghiera delle Residenze universitarie.

In mancanza del consenso a fornire i dati richiesti dall'Azienda si potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere la manifestazione di interesse o la sua esclusione dall'assegnazione.

I dati potranno essere comunicati agli enti preposti alla verifica delle dichiarazioni, a ogni soggetto che abbia interesse ai sensi della Legge n. 241/1990 nonché alle Amministrazioni pubbliche preposte a funzioni di vigilanza e controllo, fermo restando la tutela dei diritti dell'ingegno.

Qualora il Titolare dovesse affidare le operazioni di trattamento a terzi, questi ultimi saranno nominati responsabili del trattamento, previa verifica della conformità dell'attività degli stessi alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ricorrerà unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, per garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

I dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento degli stessi dal Titolare.



AZIENDA PER IL DIRITTO
ALLO STUDIO UNIVERSITARIO
DELLA
REGIONE CAMPANIA

I dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del procedimento di cui al presente Avviso e dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nonché per l'ulteriore periodo eventualmente necessario per adempiere a specifici obblighi di legge.

I dati personali trattati non sono trasferiti in Paesi terzi; l'interessato ha diritto di chiedere in ogni momento al Titolare del trattamento l'accesso ai dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e il diritto di revocare il consenso (ove applicabili) e, comunque, potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento tutti i diritti di cui agli artt. 15 s.s. del GDPR.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso - ovvero ad altra autorità di controllo eventualmente competente.

QUALI SONO I RIFERIMENTI

È individuato, quale Responsabile Unico del Progetto dottore Vincenzo Ferrante, Responsabile del Servizio Abitativo CRA2 (089 9501 418, vferrante@adisurcampania.it).

Il Direttore Generale
Dott. Paolo Vicini